

Counseling – Coaching – Mediazione con un approccio sistemico

Cosa intendiamo con „approccio sistemico“?

Il successo delle nostre azioni non dipende unicamente dalle nostre capacità individuali ma è condizionato in maniera rilevante dalla nostra posizione nell'organizzazione nella quale lavoriamo e dal rapporto con le persone con le quali cooperiamo.

Un approccio sistemico focalizza l'attenzione sulle dinamiche relazionali che si manifestano nei sistemi sociali. Aiutiamo i nostri clienti ad osservare la loro situazione da prospettive diverse e a mettersi nei panni degli altri attori coinvolti. Per comprendere le interrelazioni, spesso assai complesse, sviluppiamo insieme ai clienti ipotesi e modelli che ci permettono di simulare soluzioni alternative che possono successivamente essere testate nella prassi quotidiana.

Counseling

Nel counseling consulente e cliente analizzano insieme un problema specifico per sviluppare una soluzione appropriata. L'apporto del consulente consiste soprattutto nella visione esterna che permette di mettere a fuoco aspetti che possono essere sfuggiti a chi vive la situazione unicamente dall'interno. Grazie alla sua esperienza e conoscenza il consulente potrà fornire anche qualche spunto pratico.

Coaching

Nel coaching il consulente affianca il cliente per un determinato periodo in incontri periodici per sviluppare le competenze necessarie al raggiungimento di un determinato obiettivo. Insieme analizzano gli schemi di comportamento e le strategie tradizionalmente attuate dal cliente, ne valutano l'efficacia e sviluppano alternative migliori.

Mediazione

Il mediatore interviene quando più persone sono irretite in un conflitto che non riescono a diramare da soli. Aiuta le parti a vedere e comprendere la posizione dell'altro, a esprimere con chiarezza i propri desideri e a passare a una negoziazione equa che permette di raggiungere un compromesso soddisfacente per tutte le parti coinvolte.

Quando é opportuno ricorrere al counseling, al coaching o alla mediazione?

- Quando si accetta un nuovo incarico o un nuovo ruolo,
- quando ci troviamo spiazzati da eventi imprevisti,
- quando la comunicazione con colleghi, collaboratori o superiori diventa difficile,
- quando devono essere affrontati cambiamenti di un certo rilievo,
- per prepararci a negoziazioni importanti,
- per cogliere gli aspetti rilevanti,
- quando la nostra salute ed efficienza sono in pericolo per lo stress eccessivo,
- per preparare decisioni importanti,
- per sviluppare nuove strategie e rivedere quelle attuali,
- per ottimizzare la cooperazione nei team,
- quando la qualità e l'affidabilità lasciano desiderare,
- in presenza di ogni tipo di attriti e conflitti,
- quando ci sentiamo soli di fronte ai problemi,
- quando i risultati non sono solo quelli attesi,
- e in parecchie altre situazioni.

Cosa ci si può attendere da un intervento di counseling, coaching o mediazione?

Un consulente esperto aiuterà il cliente a osservare la situazione che deve fronteggiare da prospettive diverse, per comprendere meglio la complessità delle interrelazioni. A questo scopo mette a disposizione le opportune metodologie e tecniche. Insieme al cliente individuerà il mix di conoscenze, competenze pratiche e relazionali che il cliente dovrà sviluppare per raggiungere gli obiettivi che si è prefissato. Orienterà l'attenzione del cliente sulle possibili soluzioni e sulle risorse a disposizione. Un feedback continuo guida il cliente nel suo processo di apprendimento.

Un altro aspetto importante è la stabilità emotiva del cliente che può essere rafforzata in vari modi.

Ricorrere al supporto di una persona esterna in situazioni difficili non è un lusso o un segno di incompetenza, anzi, dimostra responsabilità e buon senso.



SysMaCon – Systemic Management Consulting

è una rete di consulenti con sedi a Bolzano, Zurigo, Milano e La Spezia, che seguono un approccio sistemico alla consulenza. Affiancano persone, imprese e organizzazioni di vario tipo in processi di sviluppo e cambiamento.

Offrono workshops e corsi di formazione su temi di management sistemico.



Georg Senoner

Laureato all'Università Commerciale Luigi Bocconi ha diretto per 25 anni l'azienda di famiglia Sevi spa. Dal 1998 opera come consulente di direzione, coach e formatore. È specializzato in sviluppo organizzativo, sviluppo della strategia e sviluppo della collaborazione nei gruppi di lavoro. Si è diplomato in coaching sistemico con Prof. Müller Eglow alla „Akademie für Personal- und Unternehmensentwicklung (APU) a Monaco e ha completato la formazione di consulenza sistemica con Fritz Simon e Gunthard Weber all'istituto WIESL a Heidelberg. Con Claude Rosselet ha pubblicato „Le strutture del successo – la metodologia System Constellations applicata al

Management”. Insegna al Master Geobank dell'Università Cattolica del Sacro Cuore e a vari istituti.



Marco Matera

Nato nel 1968, laureato in chimica industriale, parallelamente all'attività di chimico come dipendente in ARPAL dove cura il processo di assicurazione qualità, si occupa di coaching sistemico e formazione manageriale. Specializzato in Solution Focused Approach si occupa di ricerca applicata. Dal 2008 è relatore internazionale e nel 2009 il suo approccio è stato oggetto di tesi presso la facoltà di Facility Management dell'NHTV di Breda (NL). Insieme a R. Benardon ha curato per Franco Angeli il testo “Punta alla Soluzione” edizione italiana del testo inglese “The Solution Focus”.